

Бекітемін

ШЖҚ «№17 қалалық емхана»

КМК-ның бас дәрігері

Тажиева А.Е.

Қазтар 2023ж



ШЖҚ «№17 қалалық емхана» КМК (далее – 17ҚЕ)

2023-2024ж.ж. мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын жақсарту бойынша іс-шаралар жоспары

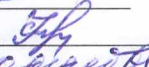
Іс-шаралар	Орындалу мерзімі	Жауапты қызметкерлер	Аяқталу түрі
Қызметтерді тұтынушыларды қызмет көрсету тәртібі, құқығы мен міндеттері жөнінде, сонымен қатар 17ҚЕ-ның ғаламтор-ресурстарында жеткілікті ақпаратпен және тұрақты түрде хабарландырумен қамтамасыз ету	Үнемі	Калиева К.С., Сагимбекова С.А., Абдигалбарулы А. Бөлім меңг.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (тоқсан сайын)
Мемлекеттік қызметтерді электронды түрде көрсетудің артықшылықтары жөнінде іс-шаралар жүргізу	Ай сайын	Калиева К.С., Сагимбекова С.А., Зав.отд.	Орындалғаны жөнінде есеп беру
17ҚЕ-ның сайтында мемлекеттік қызметтердің «Электронды үкімет» веб-порталында іске асыруды енгізу	Үнемі	Калиева К.С., Абдигалбарулы А.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (тоқсан сайын)
Электрондық мемлекеттік қызметтер көрсету туралы халыққа жадынама және брошюралар таратуды қамтамасыз ету	Үнемі	Калиева К.С., Сагимбекова С.А., Абдигалбарулы А.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (тоқсан сайын)
17ҚЕ-ның барлық қабаттарындағы экрандарда, сайтында және әлеуметтік желілерде мемлекеттік қызметтерді «Электронды үкімет» веб-порталы арқылы көрсеті туралы бейнероликтерді жүргізу	Үнемі	Калиева К.С. Совет Б.Д. Абдигалбарулы А.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (тоқсан сайын)

Е-gov порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу және халықты ақпараттандыру мен үйрету бойынша жауапты қызметкерді анықтау	Бұйрықпен бекітілген	Калиева К.С.	17ҚЕ-ның ба дәрігерінің бұйрығы
Мемлекеттік қызметтерді уақытында көрсетуді, стандартта көрсетілмеген қажетсіз құжаттарды талап етуге тыйым салуды қамтамасыз ету	Үнемі	Мекебекова А.О. Калиева К.С. Зав.отд.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (тоқсан сайын)
«Электрондық үкімет» порталынан түскен мемлекеттік қызметтерді уақтылы қамтамасыз ету	Үнемі	Калиева К.С. Зав.отд.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (тоқсан сайын)
Мемлекеттік қызметтер туралы ақпаратты 17ҚЕ-ның сайтында орналастыру және жаңарту	Үнемі	Калиева К.С., Абдигапбарулы А.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (тоқсан сайын)
Мемлекеттік қызметтердің сапасын бағалау жөніндегі сенімді статистикалық есеп беру	Ай сайын	Калиева К.С.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (ай сайын)
Мемлекеттік қызметтерді тікелей көрсететін қызметкерлерге мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарының негізгі ережелерін түсіндіру бойынша жұмыстарды жүргізу	Ай сайын	Мекебекова А.О. Калиева К.С. Сагимбекова С.А. Зав.отд.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (ай сайын)
Мемлекеттік қызметтерді тікелей көрсететін қызметкерлерді, оның ішінде халықтың әлеуметтік осал топтарымен қарым-қатынас дағдыларын және этикалық нормаларды оқыту	Ай сайын	Абдибаева А.Е. Калиева К.С.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (ай сайын)
Бас дәрігердің орынбасарлары, қызмет басшылары халықпен кездесу, азаматтарды қабылдау, 17ҚЕ-ның интернет-ресурстарында ақпаратты орналастыру арқылы мемлекеттік қызмет көрсету мәселелерін қарастырумен	Ай сайын	Ким В.Э. Тажобаева Ш.Ж. Мекебекова А.О. Сулейменова Г.Р. Калиева К.С.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (тоқсан сайын)

семинарлар, кездесулер, дөнгелек үстелдер, конференциялар өткізу.			
Бас дәрігердің және бас дәрігердің орынбасарларының, мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері жөніндегі қызмет басшыларының бұқаралық ақпарат құралдарында сөз сөйлеуі	Үнемі	Ким В.Э. Тажибаева Ш.Ж. Мекебекова А.О. Сулейменова Г.Р. Калиева К.С.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (тоқсан сайын)
Көрсетілетін қызметтердің сапасын анықтау мақсатында халықтың барлық топтарына сауалнама жүргізу	Үнемі	Мекебекова А.О. Бестембаев Б.И.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (тоқсан сайын)
Жүйелік проблемаларды анықтау және жақсарту шараларын әзірлеу мақсатында мемлекеттік қызмет көрсету сапасы мәселелері бойынша жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін талдау	Үнемі	Калиева К.С., Абдигапбарулы А.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (тоқсан сайын)
Тұрғындарға үйге барған кезде және емханаға келгенде мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы парақшалар бере отырып, түсіндіру жұмыстарын жүргізу	Үнемі	Калиева К.С. Зав.отд.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (тоқсан сайын)
Әлеуметтік қызметкерлерге және психологтарға халыққа тіркеу және қолдау көрсету қызметтерін түсіндіру жұмыстарын жүргізу	Үнемі	Мекебекова А.О. Сагимбекова С.А. Бестембаев Б.И.	Алматы қаласы ҚДСБ-ның мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу, талдау және цифровизация бөліміне іс-шаралар жөнінде ақпарат беру (тоқсан сайын)


Бас дәрігердің орынбасары Ким В.Э. 

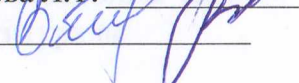
Бас дәрігердің орынбасары Мекебекова А.О. 

Цифровизация бөлімінің басшысы Калиева К.С. 

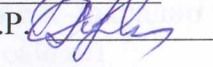
Бөлім меңгерушісі Жолдасова Ф.К. 

Бөлім меңгерушісі Кулбекова З.Н. 

Бөлім меңгерушісі Кистаубаева П.Т. 


Менеджер Бестембаев Б.И. 

Бас дәрігердің орынбасары Тажибаева Ш.Ж. 

Руководитель интеграции служб Сулейменова Г.Р. 

Бөлім меңгерушісі Сагимбекова С.А. 

Бөлім меңгерушісі Нуриева К.К. 

Бөлім меңгерушісі Бактыбаева А.Т. 

Баңдарламашы Абдигапбарулы А. 

Менеджер Совет Б.Д. 